

SPORTELLO INFORMANZIANI

**Comune di Portogruaro - settore Servizi
Sociali**

In collaborazione con Associazione Sole Luna



PERCHÉ OFFRIRE QUESTO SERVIZIO?

- Per tenere **aggiornati** i cittadini più “grandi” e le loro famiglie sui loro diritti ed informarli sui servizi esistenti;
- Costituire un **punto di raccolta** delle **informazioni** utili, sulle manifestazioni ed iniziative;
- Diffondere e rafforzare una cultura della “**domiciliarità**” come risposta efficace bisogno di vivere bene e a lungo offrendo **supporti** che permettono di andare oltre barriere e difficoltà;
- Avere un chiaro panorama di enti ed organizzazioni che offrono risposte e stimolare gli enti commerciali ad offrire servizi dedicati e misurati su esigenze un po’ speciali;
- **Coinvolgere le persone anziane** in attività e progetti per scoprirne le risorse e limitare il rischio di isolamento sociale.



QUALI LE FUNZIONI ?

- **Informare:** per mettere a disposizione notizie utili;
- **Orientare:** comprendere i bisogni e dirigere fra le risorse disponibili;
- **Mediare:** talvolta esistono servizi, ma non sono così agevolmente fruibili da parte di persone anziane, ecco allora la necessità di creare percorsi facilitati o interporsi fra utenti ed istituzioni;
- **Monitorare:** lo sportello diventa un luogo preferenziale nel quale raccogliere esigenze, evidenziare criticità e confrontarsi sulle reali necessità di una particolare fascia di popolazione.



COME ATTIVARE UNO SPORTELLLO!

- **Monitoraggio** del territorio con la mappatura degli enti e dei servizi offerti;
- Attivazione di una **rete**;
- Organizzazione di incontri e conferenze aperte alla popolazione o a fasce specifiche atte ad **informare** o **sensibilizzare** su tematiche di interesse specifico;
- **Attivazione di uno sportello** aperto al pubblico che offra informazioni e raccolga dati capaci di monitorare la condizione anziana con accesso anche tramite **Numero Verde** e dotato di uno **Spazio Web**;
- Rilancio e ridefinizione delle convenzioni legate alla “**Carta d’Argento**”;
- Realizzazione di **opuscoli** e **brochure** informative;
- Apertura di **sedi decentrate** capaci di offrire lo stesso servizio anche alle aree più lontane dal centro storico;
- **Raccolta di proposte** ed iniziative rivolte alla popolazione anziana quali ad es. percorsi ginnici.



13 APRILE 2007

“DOMICILIO UNA RISORSA DA VALORIZZARE. I SERVIZI PER ANZIANI”



17 SETTEMBRE 2007

LE PATOLOGIE DEL PIEDE NELLA PERSONA ANZIANA. PRINCIPALI PRECAUZIONI E RIMEDI



15 OTTOBRE 2007
LA SOLITUDINE: UNA CONDIZIONE DI VITA?
UN RISCHIO POTENZIALE CON LE PERSONE ANZIANE



12 NOVEMBRE 2007

**IL DOLORE: CONOSCERLO E
GESTIRLO. IMPARARE A
CONOSCERE IL DOLORE PER
PREVENIRLO E RICONOSCERE
I PRINCIPALI SEGNALI
D'ALLARME**



IL "NATALE DEI NOSTRI NONNI"

Gli anziani protagonisti di racconti musica e balli di un tempo ormai perduto!



17 APRILE 2008

“IMPARIAMO A MANGIARE.

**QUALE ALIMENTAZIONE PER AIUTARE LE PERSONE ANZIANE A MANTENERE
IL BENESSERE”**



**OLTRE 5.000
ANZIANI NEL
NOSTRO
TERRITORIO**

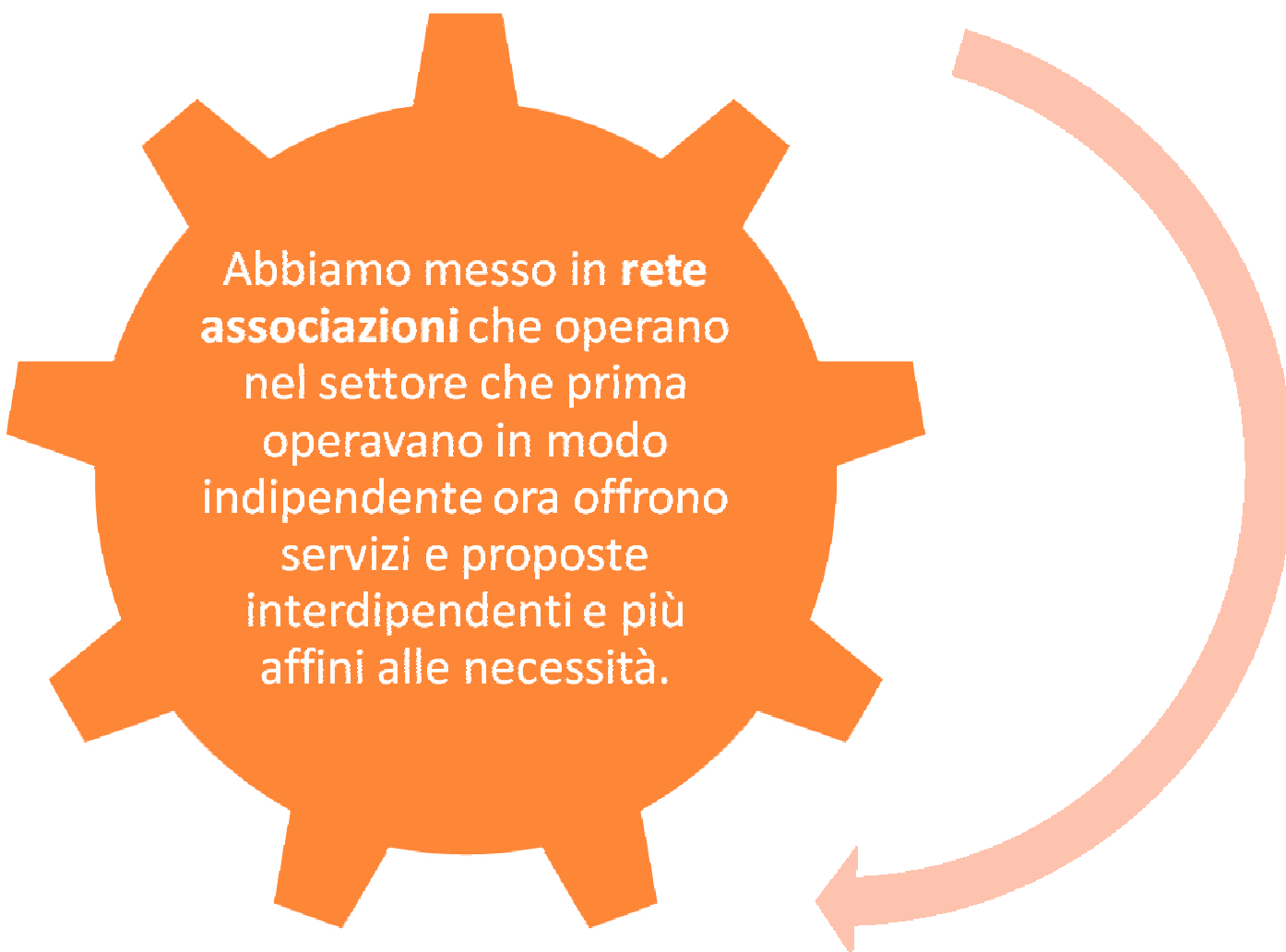


I PRIMI PICCOLI RISULTATI

Abbiamo avvicinato
anziani ultraottantenni
che vivono soli e che
non hanno avuto
precedenti accessi ai
servizi.



I PRIMI PICCOLI RISULTATI



Abbiamo messo in **rete associazioni** che operano nel settore che prima operavano in modo indipendente ora offrono servizi e proposte interdipendenti e più affini alle necessità.



I PRIMI PICCOLI RISULTATI



Offerto opportunità ai cittadini delle diverse zone del territorio di accedere al servizio offrendo uno **spazio di prossimità**.



I PRIMI PICCOLI RISULTATI

Raccolto proposte ed iniziative di anziani del territorio, le abbiamo promosse e sostenute fino alla realizzazione.



I PRIMI PICCOLI RISULTATI

Cercato fra gli anziani

peculiarità e competenze

con lo scopo di valorizzarle

e promuoverle come

possibilità di scambio fra

gli anziani o con bambini e

ragazzi.



I PRIMI PICCOLI RISULTATI

Offerto **occasioni di incontro e approfondimento** utili a stimolare gli anziani in un ruolo attivo e competente nella tutela della propria salute e quali strumenti di prevenzione dell'isolamento e dell'abbandono.