



PROVINCIA DI VENEZIA

RELAZIONE ATTIVITÀ DEL DIFENSORE CIVICO

ANNO 2009

- ON. *BIANCA MARIA FIORILLO* -



COMUNE
DI PORTOGRUARO



COMUNE
DI MIRANO



COMUNE
DI SCORZÈ



COMUNE
DI CONA



COMUNE
DI FOSSALTA DI PIAVE



COMUNE
DI CONCORDIA SAGITTARIA



COMUNE
DI CAMPONOGARA



COMUNE
DI NOVENTA DI PIAVE



COMUNE
DI PRAMAGGIORE



COMUNE
DI CEGGIA

PROVINCIA DI VENEZIA

RELAZIONE ATTIVITÀ DEL
DIFENSORE CIVICO
ANNO 2009

- *dott.ssa* **BIANCA MARIA FIORILLO** -

PARTE PRIMA – INTRODUZIONE AL SERVIZIO	pag. 5
<i>Attività svolta</i>	<i>pag. 5</i>
<i>Convenzioni</i>	<i>pag. 6</i>
<i>Rapporto con i cittadini</i>	<i>pag. 7</i>
<i>Rapporto con gli Uffici delle Amministrazioni</i>	<i>pag. 7</i>
<i>Rapporto con gli altri Enti e Associazioni</i>	<i>pag. 7</i>
<i>Osservazioni conclusive</i>	<i>pag. 7</i>
PARTE SECONDA – DATI STATISTICI	pag. 9
PROVINCIA DI VENEZIA	<i>pag. 10</i>
COMUNE DI PORTOGRUARO	<i>pag. 15</i>
COMUNE DI MIRANO	<i>pag. 17</i>
COMUNE DI SCORZÈ	<i>pag. 18</i>
COMUNE DI CONA	<i>pag. 20</i>
COMUNE DI FOSSALTA DI PIAVE	<i>pag. 20</i>
COMUNE DI CONCORDIA SAGITTARIA	<i>pag. 20</i>
COMUNE DI CAMPONOGARA	<i>pag. 21</i>
COMUNE DI NOVENTA DI PIAVE	<i>pag. 21</i>
COMUNE DI PRAMAGGIORE	<i>pag. 22</i>
COMUNE DI CEGGIA	<i>pag. 22</i>
PARTE TERZA – ALLEGATI	pag. 27

PARTE PRIMA

Signora Presidente della Provincia, Signora Presidente del Consiglio, Signore e Signori Consiglieri,

Come previsto dall'art 28 dello Statuto, anche quest'anno presento la tradizionale relazione sull'attività del Difensore civico.

Mi corre l'obbligo di sottolineare in primo luogo che il dibattito nato a livello nazionale sulla figura del Difensore civico e sulla possibilità di soppressione a livello comunale, ha creato uno stato di incertezza a livello giuridico che, in attesa di più precise disposizioni normative, non ha favorito l'ulteriore sviluppo di quei contatti volti a sollecitare l'estensione del servizio della Difesa civica a tutti i Comuni del territorio provinciale. E' tuttavia rimasto vivo l'interesse da parte dei cittadini, sia quelli fruitori di Servizi erogati direttamente dalla Provincia di Venezia sia di quelli dei Comuni convenzionati, tanto che, come vedremo nelle specifiche tavole, si è comunque riusciti a non discostarci in modo significativo dal trend positivo del 2008.

Attività svolta

Nell'anno 2009, complessivamente sono state **83 le istanze** - singole o collettive - pervenute all'Ufficio che hanno avuto seguito con istruttoria scritta. Se a questo dato si aggiungono sia quelli relativi ai soli contatti telefonici con l'utenza, che comunque hanno dato luogo ad un esame preliminare dell'esposto (*fornendo informazioni sulla difesa civica e utili indicazioni circa l'organo di garanzia competente, o accompagnando il cittadino nel rapporto con la P.A. in generale*), sia quelli trattati dal 2004, data dell'inizio del mio incarico, a tutto il 2009, risulta che negli ultimi 5 anni **oltre 1800 cittadini hanno usufruito del servizio** della Difesa civica erogato dalla Provincia di Venezia e dai Comuni con essa consorziati.

A riprova di quanto ho asserito in premessa, ovvero che **se l'attività del Difensore civico è ben codificata dalla legge, il cittadino più facilmente si rivolge, in caso di bisogno, al Servizio di difesa civica**, anche per il 2009 si conferma che la richiesta di intervento più significativa riguarda il **diniego o il differimento di accesso ai documenti amministrativi formati o stabilmente detenuti da una pubblica amministrazione**. In tali casi l'art 25, c. 4 della legge 241/90 prevede esplicitamente la possibilità di presentare istanza di riesame al Difensore civico, **prima di rivolgersi al TAR**. Complessivamente sono state **15 le istanze** di tale natura. A titolo esemplificativo ritengo opportuno segnalare l'intervento che ha interessato più Comuni del territorio, su richiesta, pervenuta per il tramite di un unico legale, dello SNALS, sindacato che vanta una lunga tradizione nella difesa dei diritti dei lavoratori del comparto scuola e tra questi dei diritti alla sicurezza dei luoghi di lavoro, come da suo statuto. L'invito al riesame ex art. 25, c. 4, della legge 241/90 riguardava il diniego di accesso ai seguenti documenti amministrativi: verbale di consegna dell'immobile, con la destinazione d'uso; certificato prevenzione incendi; numero degli alunni che compongono ogni classe, con l'indicazione della eventuale presenza del numero degli alunni diversamente abili per l'anno scolastico 2009/2010. A seguito dell'invito al riesame presentato al Difensore civico, i Comuni si sono comportati in modo diverso: da quello di Portogruaro che ha prontamente concesso l'accesso, a quello di Venezia che ha confermato il diniego.

Sempre in materia di accesso ai documenti amministrativi, meriterebbe approfondire a livello locale le diverse ragioni che fanno sì che i cittadini incontrano una certa difficoltà ad ottenere risposta positiva o comunque celere da parte **dei Comandi di Polizia Locale (n. 5 istruttorie)**.

Un'altra materia di interesse è quella che riguarda **le opere stradali e la viabilità in generale**, vuoi di competenza provinciale, vuoi di competenza comunale. Nel corso del 2009, 3 istanze erano riferibili a strade provinciali e 5 erano di competenza comunale, per un totale di **8 istruttorie**. Di queste, solo una è ad oggi in corso, in quanto ragioni oggettive hanno fatto rimandare l'intervento definitivo di risistemazione del manto stradale di un anno.

Anche i Servizi sociali (4 istruttorie), i Servizi Economico-Finanziari (4 istruttorie), con ciò intendendo in particolare i tributi locali, nonché quelli che trattano materie afferibili alle politiche **Ambientali (3 istruttorie)**, sono stati più spesso oggetto di richiesta di chiarimenti o di intervento da parte dei cittadini di vari Comuni.

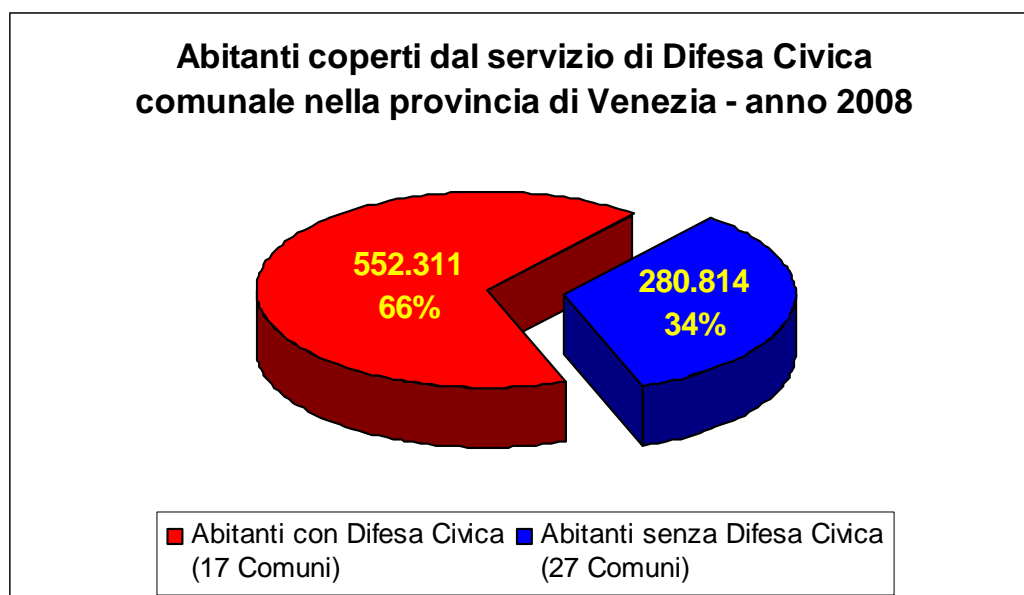
Quanto alle pratiche non di competenza che sono comunque state istruite dall'Ufficio, è importante sapere che anche in questi casi l'Ufficio si è attivato per fornire al cittadino una risposta e dove, possibile, indirizzarlo al referente.

Nelle singole schede, presentate nella seconda parte di questa relazione, si trovano riportati in modo più dettagliato i casi che hanno avuto un riscontro positivo e quelli in cui l'Ufficio non ha soddisfatto pienamente le richieste del cittadino. **Per dovere di privacy, l'Ufficio ritiene opportuno presentare i dati in forma il più possibile anonima.**

Convenzioni

Questo è stato il secondo anno in cui si è svolta l'attività per i 10 Comuni convenzionatisi tra il 2006 e il 2007. Come già evidenziato, in questi anni si è riusciti a realizzare in parte uno degli obiettivi principali del mandato del Difensore civico: garantire a tutti i cittadini del territorio il servizio di Difesa civica. A proposito si rileva l'importanza della convenzione per i piccoli Comuni dove risulta decisivo il risparmio economico nell'offrire il Servizio in modo consorziato, invece che autonomo. In un periodo come quello attuale, contraddistinto da una forte crisi economica, l'analisi costibenefici, dell'attività svolta è necessaria: a fronte di contributi minimi da parte dei Comuni convenzionati si sono potuti evitare ricorsi all'Autorità amministrativa, con un notevole risparmio economico per i cittadini e per le amministrazioni.

Fig. 1



Rapporto con i cittadini

Le modalità di ricevimento delle istanze dei cittadini sono rimaste invariate. Il primo contatto viene filtrato dai referenti dell'Ufficio -vuoi provinciali che comunali-, quindi viene avviata una puntuale istruttoria. Dalla raccolta delle schede di valutazione in questi anni, si può dire che emerge un riscontro positivo dell'attività del Difensore civico, nell'ascoltare e comprendere i problemi dei cittadini, nel chiarire i termini delle questioni, anche quando non è stata soddisfatta l'aspettativa del cittadino perché al di là delle possibilità dell'Istituto. E qui mi preme evidenziare il senso di disorientamento dei cittadini dei Comuni non convenzionati e privi di un proprio Difensore civico quando si comunica loro l'impossibilità di intervenire nei confronti di quei Comuni.

Rapporto con gli Uffici delle Amministrazioni

Come negli anni scorsi, gli Uffici delle Amministrazioni hanno collaborato con il Difensore civico, mettendo a disposizione tutte le informazioni necessarie per un compiuto esame dei casi sottoposti.

Rapporto con gli altri Enti e Associazioni

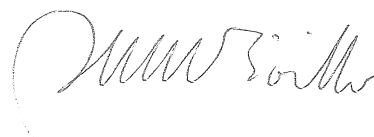
Per dare risposta ad alcune istanze, anche quest'anno si sono avuti ottimi rapporti con l'Ufficio del Difensore civico della Regione Veneto, che cura anche il Coordinamento regionale dei Difensori civici, presieduto dallo stesso Difensore civico regionale.

Osservazioni conclusive

Per il 2010 sarebbe opportuno prevedere nuovi incontri sul territorio, sia nei Comuni convenzionati sia in quelli privi del Difensore civico. Questi incontri dovrebbero essere rivolti agli amministratori locali, ai dipendenti, nonché alla cittadinanza, per rafforzare le relazioni dove le convenzioni sono già attive e promuoverne al contempo la diffusione del Servizio dove è carente, tanto più alla luce delle innovazioni intervenute in tale materia con il ddl 2071 di conversione del decreto legge 2/2010, approvato dal Senato il 23 marzo 2010. Queste ultime disposizioni, infatti prevedono la soppressione della figura del Difensore civico comunale, rafforzando così, attraverso la rete di convenzioni, il ruolo del Difensore civico provinciale che assumerà il titolo di Difensore civico territoriale.

Venezia, marzo 2010

Bianca Maria Fiorillo



Hanno collaborato il dott. Angelo Brugnerotto, dirigente del Settore Affari Istituzionali, e la dott.ssa Patrizia Lucchi, del Settore Affari Istituzionali - Ufficio del Difensore civico, della Provincia di Venezia

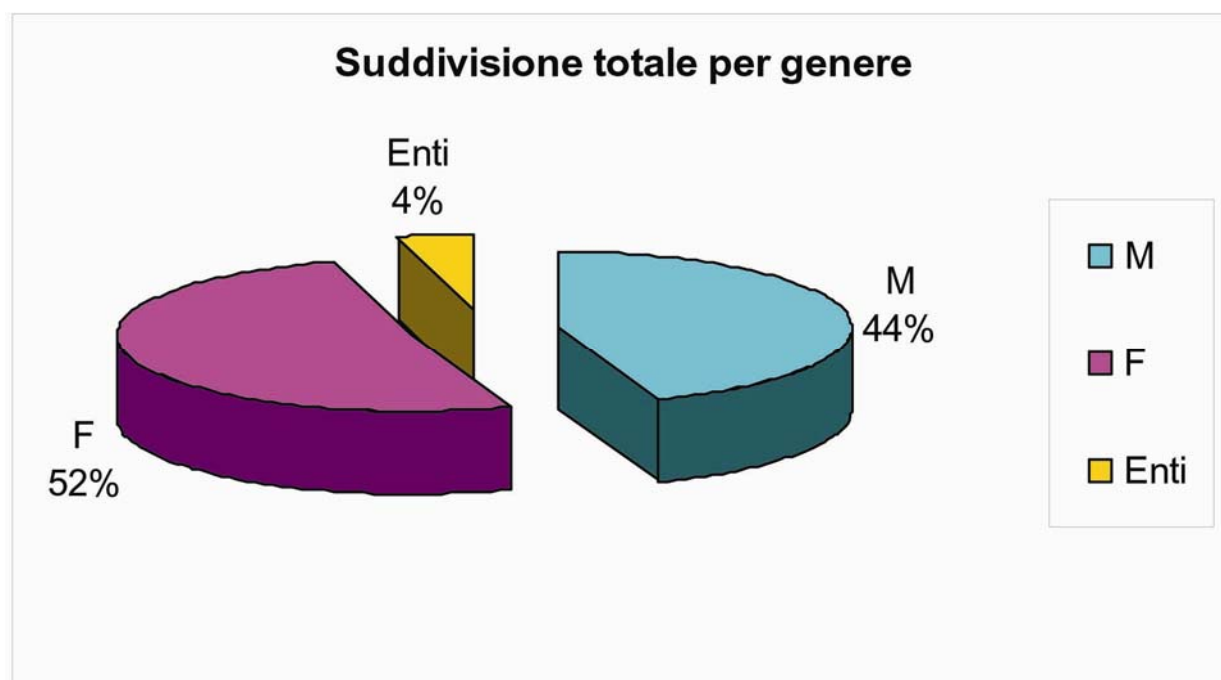
PARTE SECONDA

DATI STATISTICI

Per consentire un più facile riscontro con le statistiche presentate negli anni scorsi, si è scelto di mantenere anche per il 2009 lo stesso ordine di presentazione dei dati relativi ai Comuni convenzionati. Detto ordine si riferisce alla data in cui è stata stipulata la Convenzione con la Provincia di Venezia.

Al fine di agevolare la comprensione dei dati, si precisa, inoltre, che in generale l'archiviazione senza una più approfondita istruttoria avviene nei casi in cui l'istanza viene inoltrata all'Ufficio solo per conoscenza, mentre l'iter delle pratiche concluse può essere stato più o meno complesso.

Fig. 2





PROVINCIA DI VENEZIA

Il Difensore civico riceve indifferentemente, lasciando la scelta al cittadino, nella sede di Venezia o in quella di Mestre, previo appuntamento.

Nel corso del 2009 l'Ufficio ha istruito complessivamente 47 pratiche, delle quali 20 di competenza. Ecco alcuni dei casi oggetto di istanza da parte dei cittadini.

1. Un cittadino, che rappresenta un'azienda agricola del veneziano, non avendo ottenuto risposta dal Settore Politiche Ambientali, anche a causa del cambio di dirigenza, si è rivolto all'Ufficio per dirimere una questione con Vesta/Veritas, circa la corretta applicazione della tariffa di igiene ambientale e il trasporto di rifiuti pericolosi. In particolare i quesiti di merito sui rifiuti urbani speciali erano i seguenti:

- Un rifiuto urbano quando viene classificato come urbano pericoloso secondo elenco CER numeri identificativi 200101-200305 ?
- Qualora venga riconosciuta l'esistenza di un rifiuto urbano pericoloso a quali procedure si deve attenere il produttore del rifiuto stesso?
- In caso di conferimento presso il centro di raccolta presente sul proprio territorio a quali prescrizioni si deve attenere il produttore per il trasporto del rifiuto pericoloso ?
- Il centro di raccolta che prende in carico il rifiuto pericoloso dai cittadini quale tipo di esenzione utilizza alla normativa sul trasporto e smaltimento dei rifiuti pericolosi ?
- In caso di rifiuto speciale pericoloso dove si evidenzia un differente codice comportamentale da quello urbano pericoloso?
- Ai sensi del nuovo comma 8 dell'art. 212 del d.lgs. 152/2006, così come modificato dal D.lgs. 4/2008, i produttori iniziali di rifiuti che raccolgono e trasporto i propri rifiuti non pericolosi e pericolosi nel limite di 30 kg/l al giorno, il cui trasporto degli stessi rifiuti autoprodotti, non rappresenti un'attività accessoria e integrante a quella principalmente esercitata, devono iscriversi all'Albo Gestori Ambientali, mediante comunicazione scritta da inoltrare alla competente Sezione regionale dell'Albo in cui ha sede legale l'impresa ?
- Secondo le tabelle dei marginali 10010 e 10011 quali sono i quantitativi per i rifiuti speciali pericolosi agricoli ?

L'Ufficio ha provveduto a sollecitare la risposta, ottenendo una puntuale relazione sulla classificazione dei rifiuti urbani (art. 184 Dlgs 152/06) e l'indicazione su a chi rivolgersi per avere un approfondimento sulla gestione dei rifiuti agricoli. Il cittadino tuttavia ha voluto proseguire il dialogo ponendo ulteriori domande al dirigente del Settore Politiche Ambientali. Considerato che l'Ufficio del Difensore civico aveva assolto il suo compito, ovvero aveva messo in diretto contatto gli interessati, per quanto di competenza la pratica è stata conclusa.

2. Per il tramite del Difensore civico del Comune di Mira, un cittadino si è rivolto all'Ufficio lamentando danni subiti alla sua abitazione causati dal passaggio di mezzi pesanti. A seguito dell'istruttoria condotta dall'Ufficio, il Settore Viabilità ha eseguito un accurato sopralluogo sulla strada provinciale segnalata e non ha rilevato alcuna irregolarità sul manto stradale prospiciente il civico segnalato, tuttavia si è reso disponibile a verificare l'eventuale sussistenza di specifici danni all'abitazione paventandone il risarcimento, se dovuto. Non ravvisandosi comportamenti illegittimi da parte del competente Settore, la pratica si è così conclusa.

3. Una signora non residente nel Comune di Venezia si è rivolta all'Ufficio lamentando il fatto che le era appena stata fatta pervenire una cartella esattoriale relativa ad una sanzione contestata il giorno 11/09/1993 dall'ACTV ed immessa a ruolo dalla Provincia nel 2000. Pur trattandosi di materia non più di stretta competenza della Provincia, in quanto la contestazione va fatta direttamente a *Equitalia*, visti i gravi ritardi della trasmissione della contestazione, l'Ufficio si è attivato per metterla comunque in contatto con il Settore Trasporti.
4. Come ricordato anche in premessa, nel corso del 2009 sono state istruite anche pratiche di accesso a documenti amministrativi relativamente al Comune di Venezia per tutto il periodo in cui erano in corso le procedure relative alla nomina del nuovo Difensore civico. Di particolare interesse è il caso di una cittadina che, per il tramite del suo legale, si era rivolta all'Ufficio lamentando il diniego di accesso a dei documenti amministrativi a suo avviso detenuti da una Municipalità. L'istruttoria compiuta dall'Ufficio, innanzi tutto, ha evidenziato come non si trattava di un diniego ma della formale comunicazione rispetto al fatto che quella Municipalità non deteneva l'asserita documentazione. Si è provveduto, comunque, ad inviare una richiesta di collaborazione a detta Municipalità che ha fatto sì che la medesima si è attivata per capire in cosa potesse consistere. L'ulteriore ricerca compiuta dalla Municipalità in questione ha fatto emergere che la signora aveva sbagliato Municipalità alla quale rivolgersi. Questo è il tipico esempio di come l'istruttoria del Difensore civico può aiutare il cittadino ed evitare inutili ricorsi al TAR.

PRATICHE DI COMPETENZA DEL DIFENSORE CIVICO DELLA PROVINCIA DI VENEZIA 2009

Tabella 1

N.	MATERIA	OGGETTO	ESITO
1	Urbanistica	Area Muner a sant'Alvise (Venezia)	Conclusa
2	Viabilità	Sistemazione manto stradale via Monte Grappa (S.P. 37)	In corso
3	Politiche ambientali	Gestione rifiuti agricoli	Conclusa
4	Cultura	L.r. 52/84 – domande per gli spettacoli "Il giudizio" (2006) e "Skia2" (2007)	Conclusa
5	Viabilità	Presunti danni subiti da abitazione causati dal passaggio di mezzi pesanti sulla SP 38	Conclusa
6	Viabilità	Messa in sicurezza della S.P. 81 Spinea-Marghera, tratto compreso fra rotonda sulla SS 309 in località Malcontenta e il casello di Borbiago. Richiesta posa in opera barriere fonoassorbenti sul lato sud della S.P. 81, a copertura di via Marostica	Conclusa
7	Art 127 dlgs 267/2000	Delibera del Consiglio Comunale di Martellago n. 32 del 15.06.2009 con oggetto "presa d'atto e ratifica della variante urbanistica contestuale all'approvazione progetto impianto recupero rifiuti di cui alla deliberazione	Conclusa

		del Consiglio Provinciale n. 53 del 21.04.2009	
8	Trasporti	Cartella esattoriale relativa ad una sanzione contestata il giorno 11/09/1993 dall'ACTV e immessa a ruolo dalla AP nel 2000, trasmessa da EQUITALIA il 10.08.2009	Conclusa
9	Ambiente	Accesso agli atti - Inquinamento luminoso provocato da una ditta	Conclusa
10	Agenzia per il Lavoro	Verifica della necessità di richiedere il certificato di idoneità fisica al lavoro a chi deve essere assunto (proseguo di una pratica del 2008)	Conclusa
11	Comune non convenzionato e privo del Difensore civico	Differimento di accesso espresso da parte del Settore Edilizia privata e Urbanistica	Archiviata
12	Comune non convenzionato e privo del Difensore civico	Diniego di accesso espresso da parte del Comandante della Polizia Locale	Conclusa
13	Comune non convenzionato e privo del Difensore civico	Diniego di accesso espresso da parte del Comandante della Polizia Locale	Conclusa
14	Comune non convenzionato e privo del Difensore civico	Diniego di accesso agli atti relativi ad asserite opere abusive sull'arenile	Conclusa
15	Comune non convenzionato e privo del Difensore civico	Richiesta di accesso a documenti dati su Istituti scolastici	Conclusa
16	Comune non convenzionato e privo del Difensore civico	Richiesta dati su Istituti scolastici	Conclusa
17	Comune non convenzionato e privo del Difensore civico	Richiesta dati su Istituti scolastici	Conclusa
18	Comune non convenzionato e privo del Difensore civico	Accesso ad un atto detenuto da una Municipalità	Conclusa
19	Comune non convenzionato e privo del Difensore civico	Differimento di accesso ad un documento informale	Conclusa
20	Comune non convenzionato e privo del Difensore civico	Diniego di accesso agli atti detenuti o formarti da parte del Comando di Polizia Locale	Conclusa

**PRATICHE NON DI COMPETENZA DEL DIFENSORE CIVICO DELLA
PROVINCIA DI VENEZIA**

Tabella 2

N.	MATERIA	OGGETTO	ESITO	ENTI
1	Tributi e canoni locali	Istanza rimborso canoni di depurazione bollette idriche pagate in assenza del servizio di depurazione	conclusa	CABIT spa Servizio Idrico Integrato
2	Tributi e canoni locali	Tassa sui passi carrai	archiviata	ANAS e Veneto Strade
3	Professioni turistiche	Verbale di contestazione di violazione amministrativa ex artt. 82 e 88 L.R. 33/2002 elevato dalla PL	conclusa	Difensore civico Comune di competenza
4	Viabilità – Comune non convenzionato	Messa in sicurezza di una strada	archiviata	Comune di competenza
5	Tributi e canoni locali	Istanza rimborso canoni di depurazione bollette idriche pagate in assenza del servizio di depurazione	conclusa	CABIT spa Servizio Idrico Integrato
6	Liquidazione pensione	Sollecito, da parte degli eredi, del pagamento mensilità dovute prima del decesso della beneficiaria	conclusa	IMPDAP
7	Ricorso ex art. 30 L.R. 11/04 -	Comune di Camponogara variante al PRG ai sensi dell'art. 18 e 48 della L.R. 11/04	conclusa	TAR Veneto
8	Diritto del lavoro	Corresponsione indennità di missione dei dipendenti pubblici	conclusa	Comune di competenza
9	Edilizia – Comune non convenzionato	DIA	archiviata	Comune di competenza
10	Diritto del lavoro	Bando di selezione pubblica – titolo di istruzione richiesto	segnalato l'Ufficio del Difensore civico regionale	ESU di Venezia
11	Scuola materna	Richiesta di iscrizione	conclusa	Dirigente della Scuola
12	Istruzione universitaria	Riconoscimento titolo di studio conseguito in un Paese UE per l'iscrizione	segnalato l'Ufficio del Difensore civico regionale	Università

13	Istruzione elementare	Formazione delle classi	conclusa	Dirigente della Scuola
14	Istruzione elementare	Formazione delle classi	archiviata	Dirigente della Scuola
15	Anagrafe	Cambio di residenza	conclusa	Prefettura
16	Assicurazioni	Denuncia infortunio – prosieguo di pratica del 2008	conclusa	Settore Contratti
17	Assicurazioni	Risarcimento danni	conclusa	Settore Contratti
18	Richiesta accesso atti – Polizia Locale	Verbale di incidente stradale	archiviata	Difensore civico del Comune di competenza
19	Urbanistica	Distanze per costruire in zona limitrofa demaniale	segnalato l'Ufficio del Difensore civico regionale	Regione Veneto – Unità periferica Genio Civile
20	Viabilità	Installazione cartelli regolamentari di preavviso accertamento velocità su strada statale	conclusa	ANAS
21	Controllo di legittimità ex art 127/Dlgs 267/2000	Richiesta generica	conclusa	---
22	Richiesta accesso atti di un Consigliere Comunale (Comune non convenzionato)	Documenti informali	conclusa	Comune di competenza
23	Diritto del lavoro	Richiesta di parere legale	conclusa	Avvocato
24	Edilizia	Presenza di amianto	segnalato l'Ufficio del Difensore civico Comune di competenza	Comune di competenza
25	Istruzione Universitaria	Restituzione del diploma di scuola secondaria superiore a seguito di rinuncia allo studio	archiviata	Università
26	Richiesta di accesso agli atti	Documentazione varia circa il divieto di sosta di caravan	archiviata	Comune di competenza
27	Richiesta di accesso agli atti	Trasferimento di residenza	conclusa	Comune di competenza



COMUNE DI PORTOGRUARO
convenzionato dal 26.04.2006

(con la collaborazione del sig. Daniele Angelo Drigo)

E' proseguita anche nel corso del 2009 l'attività dell'Ufficio di Difesa civica presso il Comune di Portogruaro in convenzione con l'Amministrazione Provinciale di Venezia.

La sede e gli orari di apertura del servizio sono rimasti invariati (Municipio di Portogruaro dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e il ricevimento da parte del Difensore civico avviene ogni terzo mercoledì del mese previo appuntamento).

Nel corso del 2009 si sono registrati n. 11 contatti di cui 5 si sono configurati quali competenti richieste di intervento del Difensore civico e quindi nell'apertura di altrettante pratiche istruttorie. Anche per i contatti che non hanno dato seguito ad istruttoria l'ufficio ha comunque fornito assistenza, in alcuni casi, anche prendendo contatti diretti con gli enti interessati e fornendo in tal modo all'utente un punto di riferimento.

Oltre a questi vi sono stati ulteriori 5 contatti (2 di persona e 3 telefonici) anonimi, non registrati, tutti rivolti ad una preventiva informazione sulle modalità del servizio e sulle competenze.

Il servizio risulta in complesso sufficientemente conosciuto sia perché attivo ormai da quattro anni, sia per l'informazione costante che in questi anni è stata data anche con specifiche campagne informative utilizzando diversi canali comunicativi (stampa locale, emittenti televisive locali, organo di stampa dell'ente, distribuzione di depliant informativi, internet).

Ciò nonostante il servizio ha riscontrato nel 2009 una riduzione degli accessi complessivi rispetto all'anno precedente (contatti formali e informali) di oltre il 50%. L'analisi delle motivazioni di tale calo degli accessi porta a due tipi di considerazione: una prima considerazione di tipo fisiologico ed una seconda di valutazione di alcuni elementi di criticità subiti dal servizio del corso dell'anno.

Nello specifico, l'esperienza degli anni passati e le soluzioni adottate per il superamento dei casi precedentemente trattati ha fornito all'Ente ulteriori elementi per la eliminazione dei conflitti con l'utenza e in tal senso anche l'attività dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Portogruaro, in collaborazione con le diverse strutture comunali, ha contribuito alla diminuzione delle richieste di intervento del Difensore civico.

Il 2009 ha visto inoltre alcune difficoltà nell'erogazione del servizio da parte dell'Amministrazione Provinciale di Venezia (interruzione del servizio nel periodo primaverile) ed una particolare situazione politico/amministrativa del Comune di Portogruaro

che ne ha comportato il commissariamento, provocando un allontanamento dell'utenza o comunque dando la percezione di una sospensione del servizio in questione.

Per i motivi sopraesposti si ritiene pertanto di segnalare fin d'ora la necessità per il 2010 di un rilancio del servizio tramite una nuova campagna informativa coordinata con l'Amministrazione Provinciale, nei tempi e modalità che verranno concordate, nonché l'eventuale organizzazione di incontri presso gli Istituti Scolastici Superiori presenti nel territorio comunale per una promozione e sviluppo della cultura della difesa civica. L'occasione può altresì essere utile per una promozione di accesso al servizio per via telematica, particolarmente utilizzata dai giovani, sia per le richieste di intervento che per le richieste di informazione sulle questioni di interesse.

Si conferma il rapporto di collaborazione con lo staff dell'Ufficio di Difesa civica Regionale che ha consentito di dare maggiori informazioni all'utenza e risolvere qualche caso particolare dando peraltro un'immagine positiva dell'istituto della difesa civica.

A titolo esemplificativo dell'attività svolta dal Difensore civico e della comunque bella collaborazione in atto con il Comune, è già stata segnalata in premessa la pronta risposta del Comune stesso alla richiesta del Sindacato SNALS, dopo che il medesimo si era rivolto al Difensore civico per l'accesso a taluni documenti relativi ad Istituti scolastici. Pertanto il ricorso è venuto meno.

PRATICHE DI COMPETENZA DEL DIFENSORE CIVICO DEL COMUNE DI PORTOGRUARO 2009

Tabella 3

N.	MATERIA	OGGETTO	ESITO
1	Reg Comunale di Polizia	Norme autolavaggio	Conclusa
2	Istruzione	Pagamento pregressi trasporto scolastico	Conclusa
3	Servizio economico finanziario-Ufficio Tributi	Rimborso ICI	Conclusa
4	Servizio economico finanziario-Ufficio Tributi	Rimborso ICI	Conclusa
5	Accesso atti ex legge 241/90	SNALS – richiesta dati su Istituti scolastici	Conclusa

PRATICHE NON DI COMPETENZA DEL DIFENSORE CIVICO DEL COMUNE DI PORTOGRUARO 2009

Tabella 4

N.	MATERIA	OGGETTO	ESITO
1	INPDAP	Sollecito decreto definitivo pensione	Conclusa



COMUNE DI MIRANO
convenzionato dal 9.05.2006

Il Difensore civico riceve i cittadini nel Comune di Mirano, previo appuntamento, il primo e terzo martedì del mese, dalle 10.00 alle 12.00, presso il Municipio, telefono 041 5798331.

Anche nel 2009 il Comune di Mirano si è dimostrato il Comune convenzionato con più istanze rivolte al Difensore civico. Già nella relazione del 2008 è stato messo in luce il fatto che, da un'analisi delle istanze stesse, emerge che ciò è dovuto, non tanto per situazioni di conclamata inefficienza, quanto per una buona consapevolezza da parte dei cittadini dei propri diritti e delle possibilità di esercitarli.

Ecco due casi oggetto di istanza da parte dei cittadini.

1. Un operatore ambulante del mercato settimanale del lunedì ha richiesto l'intervento del Difensore civico poiché da circa tre anni attendeva una risposta da parte dell'Ufficio Commercio circa l'istanza di rettifica delle misure della concessione del posteggio di cui è titolare. L'intervento dell'Ufficio del Difensore civico ha fatto in modo che l'interessato ottenesse una puntuale risposta, per quanto negativa ai sensi del vigente Regolamento comunale. La pratica si è così conclusa.

2. Un cittadino si è rivolto all'Ufficio del Difensore civico lamentando una grave limitazione dell'accesso alla pubblica via (passo carraio) a seguito della realizzazione di modifiche stradali da parte del Comune. L'intervento del Difensore civico è stato fondamentale per segnalare tale disagio anche ai Servizi di Polizia Locale e riuscire a migliorare le condizioni in orario diurno. Tuttavia non sono state trovate soluzioni definitive a ciò che non si ripeta la frequente ostruzione di detto accesso carrabile, ma il Difensore civico non ha poteri impositivi nei confronti degli Enti Locali.

**PRATICHE DI COMPETENZA DEL DIFENSORE CIVICO DEL COMUNE DI
MIRANO**

2009

Tabella 5

N.	MATERIA	OGGETTO	ESITO
1	Uffici sociali – pratica 2007	Varie richieste	Archiviata
2	Uffici sociali	Criteri per l'assegnazione di persone ospiti del GRIS in carico ai Comuni piuttosto che all'ASL	Conclusa
3	Lavori Pubblici	Autorizzazioni passo carraio e altro	Conclusa
4	Ufficio Commercio	Posteggi al mercato	Conclusa

5	Ufficio cimiteriale	Regolamento comunale	Conclusa
6	Ufficio opere stradali	Accesso carrabile	Conclusa
7	Ufficio Tecnico	Rogito notarile per acquisto area PEEP	Conclusa
8	Accesso agli atti ex legge 241/90	Decisioni giunta comunale	Conclusa
9	Settore Economico –Finanziario – tributi	Imposta comunale sugli immobili	Archiviata
10	Uffici sociali	Contributi comunali per locazioni persone disagiate socialmente	Conclusa

PRATICHE NON DI COMPETENZA DEL DIFENSORE CIVICO DEL COMUNE DI MIRANO 2009

Tabella 6

N.	MATERIA	OGGETTO	ESITO
1	Generica	Generica	Conclusa
2	Viabilità/trasporti	Danno subito ad una ringhiera da mezzo ditta VERITAS	Conclusa
3	Diritto del lavoro	Aspettativa dipendente di ruolo	Conclusa
4	Viabilità	Scelte a carattere politico	Conclusa
5	Urbanistica	Scelte a carattere politico	Archiviata
6	Viabilità	Scelte a carattere politico	Archiviata
7	Tributi	Agenzia Entrate	Conclusa



COMUNE DI SCORZÈ convenzionato dal 26/06/2006

(con la collaborazione della dott.ssa Luciana Bortolato)

Attivo nel Comune di Scorzè dal settembre 2006, il servizio di difesa civica espletato in convenzione con la Provincia di Venezia, è proseguito anche nell'anno 2009 con n. 6 richieste di intervento e n. 5 contatti.

L'attività posta in essere dalla Segreteria del Difensore civico presso il Comune di Scorzè è particolarmente attenta all'ascolto delle problematiche evidenziate dai cittadini e a dare loro le giuste indicazioni su dove rivolgersi.

Per quanto attiene all'attività di comunicazione del servizio l'Amministrazione ha confermato tutte le azioni attivate negli anni precedenti ossia la presenza di tutte le informazioni sul proprio sito web oltre

alla distribuzione del depliant illustrativo del servizio predisposto dal Difensore civico Provinciale presso la sede comunale ed in altri luoghi di ritrovo (biblioteche, sedi decentrate).

Ecco un caso oggetto di istanza da parte della cittadinanza.

- Una cittadina si è rivolta al Difensore civico chiedendo il ripristino delle sicurezza stradale in via Ponte Nuovo attraverso una modifica dell'opera (installazione di spartitraffico con colonnine luminose), nonché maggiori controlli sui lavori dati in appalto. L'istruttoria condotta dall'Ufficio ha posto in evidenza come l'intervento del Comune era stato reso necessario proprio per mettere in sicurezza detta strada (realizzazione di una pista ciclabile; limitatori di carreggiata spartitraffico; attraversamenti pedonali; risfaltatura e installazione di un semaforo di segnalazione di pericolo e rallentamento). Inoltre era stato verificato che l'asfaltatura non era stata eseguita a regola d'arte dalla ditta appaltatrice e, a seguito di segnalazione da parte del Comune stesso, ha provveduto a eseguirla nuovamente a proprie spese.

PRATICHE DI COMPETENZA DEL DIFENSORE CIVICO DEL COMUNE DI SCORZÈ

2009

Tabella 7

N.	MATERIA	OGGETTO	ESITO
1	Viabilità	Passo carraio	Conclusa
2	Viabilità	Asserita viabilità pericolosa	Conclusa
3	Accesso atti ex legge 241/90	Passo carraio	Conclusa
4	Ambiente	Segnalazione presunto inquinamento	Conclusa

PRATICHE NON DI COMPETENZA DEL DIFENSORE CIVICO DEL COMUNE DI SCORZÈ

2009

Tabella 8

N.	MATERIA	OGGETTO	ESITO
1	Viabilità	Disagi causati dal passante autostradale	Segnalato l'Ufficio del Difensore civico regionale
2	Servizio economico finanziario- Ufficio Tributi	Rettifica ICI	Segnalato Comune competente



COMUNE DI CONA
convenzionato dal 3.07.2006

Nel corso del 2009 è stato richiesto un unico intervento al Difensore civico che si è risolto positivamente grazie all'intervento del Sindaco, che ha provveduto a far individuare uno spazio diverso dove porre un cassonetto destinato alla raccolta differenziata del vetro.

PRATICHE DI COMPETENZA DEL DIFENSORE CIVICO DEL COMUNE DI CONA

2009

Tabella 9

N.	MATERIA	OGGETTO	ESITO
1	Ambiente	Segnalazione inquinamento acustico	Conclusa



COMUNE DI FOSSALTA DI PIAVE
convenzionato dal 25.01.2007

Il Difensore civico riceve i cittadini nel Comune di Fossalta di Piave, previo appuntamento, il terzo mercoledì di ogni mese dalle 15.00 alle 18.00 presso il Municipio, telefono 0421-679644.

Nel corso del 2009 non si sono registrati casi tali da accendere una specifica pratica.



COMUNE DI CONCORDIA SAGITTARIA
convenzionato dal 21.02.2007

Il Difensore civico riceve i cittadini nel Comune di Concordia Sagittaria, previo appuntamento, il terzo mercoledì di ogni mese dalle 10.00 alle 12.00 presso il Municipio, telefono 0421 270360.

Nel corso del 2009 non si sono registrati casi tali da accendere una specifica pratica.



COMUNE DI CAMPONOGARA
convenzionato dal 15.10.2007

(con la collaborazione della sig.ra Fiorella Brusegan)

Il Difensore civico riceve i cittadini nel Comune di Camponogara, previo appuntamento, il primo mercoledì di ogni mese dalle 10.00 alle 12.00 presso il Municipio, telefono 041 51.39.911.

Nel corso del 2009 non si sono registrati casi tali da accendere una specifica pratica. Le richieste che sono state formulate riguardano questioni soprattutto tra i privati. Sono state riscontrate, inoltre, delle difficoltà parte dei cittadini, che trovandosi di fronte ad un intermediario del Difensore civico, il più delle volte sono state motivo di rinuncia di proseguire nelle questioni magari meritevoli di intervento.

Le comunicazioni del servizio “ difesa civica” ai cittadini avviene con pubblicizzazione sul sito internet del Comune e con brochure fornita dalla Provincia con l’avvio del servizio.



COMUNE DI NOVENTA DI PIAVE
convenzionato dal 31.10.2007

(con la collaborazione della sig.ra Gabriella Gianotto)

Il Difensore civico riceve i cittadini nel Comune di Noventa di Piave, previo appuntamento, il terzo giovedì di ogni mese dalle 10.00 alle 12.00 presso il Municipio, telefono 0421 65212.

Nel 2009, l’affluenza al servizio non si è discostata di molto rispetto al 2008.

In particolare l’ufficio ha ricevuto due istanze di competenza, l’una è stata presentata dal Sindacato SNALS e si riferiva all’accesso agli atti di cui è stato fatto cenno nella premessa della presente relazione, l’altra interessava il Settore comunale Servizi Tecnici ed era in materia di viabilità.

- Quanto a quest’ultima, si tratta di una richiesta di intervento al fine di verificare la legittimità del comportamento del Comune nelle procedure adottate per il collegamento tra la SP 55 e la SP 34. Dopo i debiti accertamenti presso gli uffici competenti, non si sono rilevate irregolarità nel procedimento.

PRATICHE DI COMPETENZA DEL DIFENSORE CIVICO DEL COMUNE DI NOVENTA DI PIAVE

2009

Tabella 10

N.	MATERIA	OGGETTO	ESITO
1	Viabilità	Collegamento tra la S.P. 55 e la S.P. 34	Conclusa
2	Accesso atti ex legge 241/90	Richiesta dati su Istituti scolastici	Archiviata



COMUNE DI PRAMAGGIORE
convenzionato dal 29.11.2007

Il Difensore civico riceve i cittadini nel Comune di Pramaggiore, su appuntamento, il terzo mercoledì del mese, dalle 10.00 alle 12.00, presso il Municipio, telefono 0421 200477.

Nel corso del 2009 è stato richiesto un unico intervento al Difensore civico, che tuttavia riguardava un caso già seguito dal locale Servizio Sociale. A seguito dell'istruttoria attivata, non si è riscontrato alcun comportamento illegittimo da parte del Comune.

Tabella 11

N.	MATERIA	OGGETTO	ESITO
1	Servizi sociali	Assegnazione abitazione comunale a persona disabile	Conclusa



COMUNE DI CEGGIA
convenzionato 11.12.2007

Il Difensore civico riceve i cittadini nel Comune di Ceggia, su appuntamento, il terzo mercoledì del mese, dalle 15.00 alle 17.00, presso il Municipio, telefono 0421 329621.

Nel corso del 2009 è stato richiesto un unico intervento al Difensore civico, da parte del titolare di un'azienda di servizi che attendeva da anni una risposta da parte dell'Ufficio Economico-Finanziario, circa lo stato del pagamento di una fattura per una prestazione di lavoro effettuata nel 2005. Grazie all'intervento del Difensore civico ha ottenuto risposta scritta.

**PRATICHE DI COMPETENZA DEL DIFENSORE CIVICO DEL COMUNE DI
CEGGIA**

2009

Tabella 12

N.	MATERIA	OGGETTO	ESITO
1	Servizio economico - finanziario	Stato di pagamento di una fattura	Conclusa

**PRATICHE NON DI COMPETENZA DEL DIFENSORE CIVICO DEL COMUNE DI
CEGGIA 2009**

Tabella 13

"N.	MATERIA	OGGETTO	ESITO
1	Generica	Consulenza privata	Conclusa
2	Generica	Segnalazione su area dismessa	Conclusa

ALLEGATI

IL DIFENSORE CIVICO

UN SERVIZIO DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

CONVENZIONATO ANCHE CON

10 COMUNI DEL TERRITORIO

1) CHI È

Il Difensore civico è un organo imparziale di tutela e garanzia per cittadini, associazioni ed enti.

E' indipendente dagli organi istituzionali (Presidente della Provincia/Sindaco dei Comuni convenzionati, Giunta, Consiglio o altri).

E' nominato dall'Amministrazione Provinciale, con la quale 10 Comuni del territorio hanno stipulato una convenzione per poter fornire questo servizio anche ai propri cittadini.

Opera in modo gratuito.

2) CHI PUÒ CHIEDERE L'INTERVENTO DEL DIFENSORE CIVICO E QUANDO

Persone, enti associazioni, comitati, istituzioni e società possono rivolgersi al Difensore civico quando ritengano di non aver ricevuto una risposta adeguata da parte dell'Amministrazione o dagli Enti, istituzioni e aziende dipendenti su una questione di loro competenza.

E' inoltre possibile richiamare l'attenzione del Difensore civico ogni qualvolta si voglia evidenziare una grave disfunzione interna all'Amministrazione Provinciale/Comunale tale da compromettere il suo buon funzionamento.

3) COSA PUO' FARE IL DIFENSORE CIVICO

- Intervenire in caso di disfunzioni o abusi dell'Amministrazione Provinciale/Comunale.
- Promuovere la soluzione conciliativa (mediazione) delle controversie.
- Svolgere compiti di sollecitazione nei confronti dei responsabili dei procedimenti.
- Tutelare diritti e interessi legittimi a garanzia di efficienza, correttezza, imparzialità e buon andamento della Pubblica Amministrazione.
- Chiedere notizie sullo stato delle pratiche.
- Svolgere attività di impulso e di proposta nei confronti dell'Amministrazione.

4) COSA NON PUO' FARE IL DIFENSORE CIVICO

- Non può intervenire nei rapporti e nelle controversie tra privati.
- Non può intervenire su questioni inerenti a rapporti di pubblico impiego.
- Non può sostituirsi al Giudice.
- Non può svolgere funzioni di assistenza legale.

5) COME CHIEDERE L'INTERVENTO DEL DIFENSORE CIVICO

L'intervento del Difensore civico è gratuito e può essere richiesto:

- **di persona**, presso la sede della Provincia, Palazzetto Carmignani, 2637 San Marco, Venezia (**previo appuntamento**, telefonando allo 041 2501577);
- **per iscritto**, compilando lo **schema pubblicato sui siti Internet della Provincia e della maggior parte dei Comuni aderenti** ed inviandolo, assieme ad eventuale documentazione oggetto del ricorso, tramite lettera o fax o e-mail agli indirizzi riportati nella tabella n.1.

6) COME OPERA L'UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

Il Difensore civico della Provincia di Venezia e dei 10 Comuni convenzionati riceve solo su appuntamento, che può essere preso di persona o telefonicamente (in giorni e orari prefissati) o via fax o e-mail.

La calendarizzazione delle giornate di ricevimento nelle varie sedi è indicativa e non tassativa, dipende anche dal grado di urgenza che si riscontra nella problematica sottoposta e dalle possibilità che ha l'utente di essere ricevuto nelle sedi provinciali di Venezia o di Mestre, piuttosto che in quelle dei Comuni convenzionati.

Sui siti web della Provincia e della maggior parte dei Comuni aderenti è pubblicata un'informazione sulla figura e le competenze del Difensore civico, nonché gli indirizzi delle sedi di ricevimento, i recapiti telefonici (compreso quello di Venezia che viene riportato dai Comuni come sede "centrale" del Difensore civico) e la modulistica (richiesta di intervento), che l'utente deve preferibilmente compilare per accedere al servizio. Detta richiesta è strutturata in modo che le informazioni che pervengono all'Ufficio siano esaustive, ovvero consentano di avere una prima informazione su quanto richiesto/segnalato dall'utente stesso.

La maggior parte dei casi vengono risolti per telefono, e-mail, fax, posta, senza bisogno di fissare un appuntamento di persona con gli interessati. L'incontro di persona avviene esclusivamente, una volta avviata la pratica, se si ha bisogno di un colloquio vero e proprio, ovvero in caso di situazioni più complesse. Ai colloqui è sempre presente, oltre al Difensore civico, anche l'addetto/a assegnato all'Ufficio dalla Provincia, onde evitare, in caso di controversie che possa essere mal interpretato da parte di cittadini richiedenti il servizio quanto detto dal Difensore civico in sede di colloquio.

TABELLE

N. 1 – MODALITÀ DI ACCESSO A VENEZIA/MESTRE E NEI COMUNI CONVENZIONATI

SEDE	INDIRIZZO	TELEFONO E FAX	REFERENTE E-MAIL SITO WEB	ORARI
VENEZIA	Palazzetto Carmagnani 2637 San Marco	telefono 041 / 250.15.77 Fax 041 / 250.15.79	Referente: Patrizia Lucchi difensore.civico@provincia.venezia.it La modulistica è scaricabile dal sito: www.provincia.venezia.it entrando dalla <i>home page</i> nella parte "Uffici", voce: Difensore civico	RICEVIMENTO: lunedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00; mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 18.00; venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00. PER FISSARE APPUNTAMENTO: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 nonché il martedì e il mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 18.00.
MESTRE			<i>Gli stessi di Venezia.</i>	<i>Gli stessi di Venezia. Gli appuntamenti vengono fissati indifferentemente nelle due sedi, a scelta dell'utente</i>
1. CAMPONOGARA	c/o la sede municipale Piazza Mazzini n. 1 30010 CAMPONOGARA (VE)	telefono 041/5139911 (Ufficio Segreteria) fax 041/5139938	Referente: Fiorella Brusegan e-mail: difensore.civico@comune.camponogara.ve.it La modulistica è scaricabile dal sito: www.comune.camponogara.ve.it	RICEVIMENTO: il 1° mercoledì del mese dalle ore 10.00 alle ore 12.00 PER FISSARE APPUNTAMENTO: non sono indicati orari predefiniti
2. CEGGIA	c/o la sede municipale P.zza XIII Martiri n. 3 30022 CEGGIA (VE)	telefono 0421-329703	Referente: Agnese Borin e-mail: borin.agnese@comune.ceggia.ve.it La modulistica è scaricabile dal sito: www.comune.ceggia.ve.it	RICEVIMENTO: il 3° mercoledì del mese dalle ore 15.00 alle ore 17.00 PER FISSARE APPUNTAMENTO: non sono indicati orari predefiniti

3. CONA	c/o la sede municipale P.zza C. De Lotto n. 15 30010 CONA (VE)	telefono 0426 / 30.89.18.12 fax 0426 / 30.80.30	Referente: Chiara Betto e-mail: vicesegretario@comune.cona.ve.it La modulistica è scaricabile dal sito: www.comune.cona.ve.it	RICEVIMENTO: il 1° mercoledì del mese dalle ore 10.00 alle ore 12.00. PER FISSARE APPUNTAMENTO: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e il martedì e giovedì dalle 15.30 alle 18.00
4. CONCORDIA SAGITTARIA	c/o la sede municipale Via Roma n. 55 30023 CONCORDIA SAGITTARIA (VE)	telefono 0421/270360	Referente: Giacomo Anese e-mail: anese@comune.concordiasagittaria.ve.it La modulistica è scaricabile dal sito: www.comune.concordiasagittaria.ve.it	RICEVIMENTO: il 3° mercoledì del mese dalle ore 10.00 alle ore 12.00. PER FISSARE APPUNTAMENTO: non sono indicati orari predefiniti
5. FOSSALTA DI PIAVE	c/o la sede municipale Piazza IV Novembre n. 5 30020 FOSSALTA DI PIAVE (VE)	telefono 0421/679644	Referente: Stefano Miola e-mail: Stefano.Miola@comunefossaltadipiave.it Il modulo di richiesta di intervento/segnalazione non è scaricabile dal sito del Comune	RICEVIMENTO: il 3° mercoledì del mese dalle ore 10.00 alle ore 12.00. PER FISSARE APPUNTAMENTO: non sono indicati orari predefiniti
6. MIRANO	c/o Multi Sportello, sede municipale, via Bastia Fuori 54/56 30035 MIRANO (VE)	telefono 041/5798404 041/5798405 fax 041/5798365	Referente: Fiorella Ursini e-mail: sportello.unico@comune.mirano.it La modulistica è scaricabile dal sito: www.comune.mirano.ve.it	RICEVIMENTO: il 1° martedì del mese e il 3° martedì del mese dalle ore 10.00 alle ore 12.00 PER FISSARE APPUNTAMENTO: non sono indicati orari predefiniti
7. NOVENTA DI PIAVE	c/o la sede municipale Piazza G. Marconi n. 1 (primo piano) 30020 NOVENTA DI PIAVE (VE)	telefono 0421/65212 fax: 0421/658604	Referente: Gabriella Gianotto Gabriella.Gianotto@comune.noventadipiave.ve.it La modulistica è scaricabile dal sito: www.comune.noventa.ve.it	RICEVIMENTO: il 3° giovedì del mese dalle ore 10.00 alle ore 12.00. PER FISSARE APPUNTAMENTO: l'ufficio non osserva un orario prestabilito.

8. PORTOGRUARO	c/o la sede municipale Piazza della Repubblica n. 1 30026 PORTOGRUARO (VE)	Telefono 0421/277215 fax: 0421771217	Referente: Daniele Angelo Drigo e-mail: difensore.civico@comune.portogruaro.ve.it La modulistica è scaricabile dal sito: www.comune.portogruaro.ve.it	RICEVIMENTO: il 3° mercoledì del mese dalle ore 10.00 alle ore 12.00. PER FISSARE APPUNTAMENTO: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00
9. PRAMAGGIORE	c/o la sede municipale (?) Piazza Libertà n. 1 30020 PRAMAGGIORE (VE)	tel. 0421/200477	Referente: Wanda Rosselli e-mail: segreteria@comune.pramaggiore.ve.it Il modulo di richiesta di intervento/segnalazione non è scaricabile dal sito del Comune	RICEVIMENTO: il 3° mercoledì del mese dalle ore 10.00 alle ore 12.00. PER FISSARE APPUNTAMENTO: non sono indicati orari predefiniti
10. SCORZÈ	c/o la sede municipale via Moglianese n. 29/a 30037 SCORZE' (VE)	tel. 041/5848215 fax: 041/5848250	Referente: Luciana Bortolato e-mail: luciana.bortolato@comunescorze.it La modulistica è scaricabile dal sito: www.comune.scorze.ve.it	RICEVIMENTO: il 3° giovedì del mese dalle ore 10.00 alle ore 12.00. PER FISSARE APPUNTAMENTO: non sono indicati orari predefiniti

N. 2 - SCHEDE RELATIVE AI COMUNI CHE HANNO IL PROPRIO DIFENSORE CIVICO

SEDI	COMUNE	NOMINATIVO	TELEFONO	ORARI
<i>1</i>	Campolongo M.	Enzo Barbieri	049.5849141	<i>Lun. 10.00-12.00</i>
<i>2</i>	Chioggia	Carlo Guarda	041-553481	<i>Lun. 10.30-1300; mart/giov. 15.00-17.30</i>
<i>3</i>	Jesolo	Mauro Lorenzon	0421-359130	<i>Sab. 9.00-11.00</i>
<i>4</i>	Mira	Sileno Dianese	041-5628209	<i>Giov. 15.00-17.00</i>
<i>5</i>	Noale	Aldo Celeghin	041-5897211	<i>Mart. 16.00-18.00; giov. 10.00-12.00</i>
<i>6</i>	Spinea	Lara Lazzarin	041-5071111	<i>Lun. 10.00-12.00; mart/giov. 15.00-17.00</i>
<i>7</i>	Venezia	Sergio Zambardi	041-2697911	<i>Lun/ven 9.00 alle 13.00</i>

**N. 3 - DIFFUSIONE DELLA FIGURA DEL DIFENSORE CIVICO IN
PROVINCIA DI VENEZIA - TABELLA RIASSUTIVA**

N.	COMUNI	IN CONVENZIONE CON LA PROVINCIA	CON PROPRIO DIFENSORE CIVICO	PRIVI DEL DIFENSORE CIVICO
1.	Annone Veneto			X
2.	Campagnalupia			X
3.	Campolongo Maggiore		X	
4.	Camponogara	X		
5.	Caorle			X
6.	Cavallino - Treporti			X
7.	Cavarzere			X
8.	Ceggia	X		
9.	Chioggia		X	
10.	Cinto Caomaggiore			X
11.	Cona	X		
12.	Concordia Sagittaria	X		
13.	Dolo			
14.	Eraclea			X
15.	Fiesso d'Artico			X
16.	Fossalta di Piave	X		
17.	Fossalta di Portogruaro			X
18.	Fossò			X
19.	Gruaro			X
20.	Jesolo		X	
21.	Marcon			X
22.	Martellago			X
23.	Meolo			X
24.	Mira		X	
25.	Mirano	X		
26.	Musile di Piave			
27.	Noale		X	
28.	Noventa di Piave	X		
29.	Pianiga			X
30.	Portogruaro	X		
31.	Pramaggiore			X
32.	Quarto d'Altino			X
33.	Salzano			X
34.	San Donà di Piave			X
35.	San Michele al T.			X
36.	San Stino di Livenza			X
37.	Santa Maria di Sala			X
38.	Scorzè	X		
39.	Spinea		X	
40.	Strà			X
41.	Teglio Veneto			X
42.	Torre di Mosto			X
43.	Venezia		X	
44.	Vigonovo			X
45.	TOTALE	10	7	27